

# Algemene voorwaarden van Raad & Daad vof

Raad en Daad vof is een vennootschap onder firma en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27334829. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

## Artikel 1 Definities

- 1.1 Dienstverlener: de gebruikers van deze voorwaarden handelend onder de naam Raad & Daad vof. Ook aangeduid als 'wij' of 'ons' ;
- 1.2 Opdrachtgever: degene die de opdracht heeft gegeven of in wiens naam wij een evenement organiseren en/of een marketing of communicatie opdracht uitvoeren;
- 1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse schriftelijke acceptatie van levering van één of meer producten en/of diensten van ons.

## Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- 2.2 Bij het uitblijven van opdrachten na de gevraagde offerte kunnen de calculatiekosten slechts in rekening worden gebracht, indien dit is overeengekomen. Dit geldt ook voor offertes uitgebracht door leveranciers;
- 2.3 Onze offertes zijn 14 dagen geldig. Na deze periode vervallen eventuele opties en behouden wij ons het recht voor, de voor de uitvoering van de offerte gereserveerde capaciteit aan te wenden voor andere aanvragen;

## Artikel 3 Uitvoering van een overeenkomst

- 3.1 Wij zullen elke overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren, en zijn gerechtigd bij en voor de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen;
- 3.2 Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook, door of namens de opdrachtgever of de participant aangebracht –hetzij schriftelijk hetzij op andere wijze –, die leiden tot door ons niet in de offerte opgenomen kosten, worden de opdrachtgever in rekening gebracht;
- 3.3 Indien de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog wijzigingen verlangt in de uitvoering, dan moeten deze wijzigingen tijdig en schriftelijk aan ons ter kennis worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon gegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging steeds voor rekening van de opdrachtgever;

- 3.4 Reclames met betrekking op door ons georganiseerde evenementen en/of geleverde producten en/of diensten dienen binnen een week na afloop van het evenement of de levering schriftelijk bij ons te worden ingediend. Het indienen van reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door ons ingediende factuur tijdig te betalen;
- 3.5 De opdrachtgever zal ons steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke wij noodzakelijk of nuttig achten teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.
- 3.6 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de toestemming van derden of vergunningen die benodigd zijn voor de uitvoering van een overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- 3.7 De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onwettig of maatschappelijk ongeoorloofd gedrag van (een der) actieve of passieve deelnemers.

## Artikel 4 Opschorting / Annulering

- 4.1 Wanneer de opdrachtgever een opdracht geheel of ten dele annuleert, is deze verplicht de daardoor voor ons ontstane schade te vergoeden. Deze schadevergoeding beloopt een percentage van hetgeen opdrachtgever aan ons verschuldigd is/was indien de aanvaarde opdracht wel had worden uitgevoerd en wel volgens de navolgende schade:
  - 4.1.1 6 maanden voor aanvang van aangevraagde activiteit: 15%
  - 4.1.2 3 maanden voor aanvang van aangevraagde activiteit: 30%
  - 4.1.3 1 maand voor aanvang van aangevraagde activiteit: 50%
  - 4.1.4 Korter dan één week voor aanvang van aangevraagde activiteit: 100%
- 4.2 Opdrachtgever kan bij een verzekeringsmaatschappij een evenementen annuleringsverzekering afsluiten voor geldige redenen van annuleren welke veroorzaakt worden door onzekere gebeurtenissen;
- 4.3 Wij behouden ons het recht voor het evenement, voordat het is aangevangen, te annuleren wegens gewichtige redenen. Hieronder wordt ondermeer verstaan:
  - 4.3.1 Staking, schaarste van goederen, oproer, storing in communicatiemiddelen, storing in vervoermiddelen, stroom en/of energiestoring, vertragingen van openbare vervoermiddelen;
  - 4.3.2 (De dreiging van) maatschappelijke ontwrichting ten gevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen;
- 4.4 In geval van de onder lid 4.3 genoemde annulering door ons worden de kosten door de opdrachtgever vergoed;
- 4.5 Wanneer het gezien de slechte weersomstandigheden, naar onze ervaring en expertise onverantwoord is het evenement

doorgang te laten vinden, worden de kosten door de opdrachtgever betaald;

- 4.6 Wij zijn verplicht ambtelijk bevel op te volgen, de kosten die hier uit voortvloeien of mee samenhangen dienen door de opdrachtgever te worden vergoed;

#### Artikel 5 Buitengebruikstelling / Beëindiging

- 5.1 Raad & Daad vof heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever een verplichting jegens Raad & Daad vof niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Raad & Daad vof zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Raad & Daad vof kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 5.2 Raad & Daad vof kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Raad & Daad vof niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- 5.3 Raad & Daad vof heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- 5.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Raad & Daad vof het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
- 5.4.1 Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter-)nationale wet- en regelgeving;
- 5.4.2 Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- 5.4.3 Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- 5.4.4 Opdrachtgever niet voldoet aan de overeengekomen betalingen die vermeld zijn in de schriftelijke overeenkomst.

#### Artikel 6 Betaling

- 6.1 De door ons vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW., tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;
- 6.2 De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen prijs te voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij een andere termijn werd overeengekomen;
- 6.3 Indien zulks in de overeenkomst is bepaald, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever een voorschot op de overeengekomen prijs te vragen. Het voorschot zal overeenkomen met oplopende

percentages van de totaalprijs, gelijk aan de periodes zoals deze ook gelden voor annulering. Het voorschot moet uiterlijk 2 weken voor aanvang van de activiteit zijn voldaan. Indien de opdrachtgever nalaat het voorschot tijdig te betalen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, te annuleren. De door ons gemaakte kosten zullen alsnog aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht;

6.4 Vanaf de datum dat de betaling door de opdrachtgever plaats had moeten vinden tot die der voldoening is de opdrachtgever, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als hele telt. Alle kosten van de invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op ten minste 15% van de hoofdsom (met een minimum van € 250,-);

#### Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 Raad & Daad vof is niet aansprakelijk voor te late levering door derden, terwijl voor deze producten de algemene voorwaarden gelden van het uitvoerende bedrijf.
- 7.2 Wij zijn slechts aansprakelijk voor directe schade van de opdrachtgever die rechtstreeks voortvloeit uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst en indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer. Voor gevolgschade, zoals winstderving, zijn wij nooit aansprakelijk;
- 7.3 De aansprakelijkheid van Raad & Daad is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Raad & Daad in geval van schade wordt uitgekeerd.
- 7.4 In ieder geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de overeengekomen totaalprijs van het evenement;
- 7.5 Elke aanspraak van opdrachtgever op vergoeding van schade dient aan ons gemeld te worden binnen 8 dagen na uitvoering van het evenement. Een rechtsovereenkomst van opdrachtgever tot vergoeding van schade verjaart in ieder geval door verloop van achttien maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan;
- 7.6 Raad & Daad is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.
- 7.7 Wij kunnen tijdens de uitvoering van het evenement besluiten tot afgelasting over te gaan indien deelnemers en publiek aanwijzingen van onze medewerkers, die noodzakelijk zijn om een veilig verloop van het evenement te kunnen waarborgen, niet opvolgen en/of als zij zich onttrekken aan de geboden begeleiding en instructie tijdens activiteiten. De aanwezige

coördinator van Raad & Daad vof is hiertoe gerechtigd. In dergelijke gevallen zijn wij niet aansprakelijk voor de geleden schade;

- 7.8 De opdrachtgever vrijwaart Raad & Daad en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter zake van schade.

- 10.3 Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Raad & Daad vof.

#### Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Een tekortkoming wegens overmacht kan niet aan de tekortkomende partij worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt;
- 8.2 Voor zover wij voor uitvoering van een overeenkomst (mede) afhankelijk zijn van al dan niet ons ingeschakelde derden, zullen tekortkomingen die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van deze derden niet aan ons toegerekend kunnen worden;
- 8.3 Wij hebben het recht te zorgen voor een behoorlijk vervangende prestatie indien een overeenkomst als gevolg van onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zonder dat daaruit voor opdrachtgever een recht ontstaat op korting op de overeengekomen prijs of ontbinding van de overeenkomst. Wij zijn verplicht opdrachtgever op de hoogte te stellen van dergelijke omstandigheden, zodra wij daarvan zelf op de hoogte zijn;
- 8.4 Indien de uitvoering van een overeenkomst blijvend onmogelijk zal zijn wegens overmacht aan onze zijde, is opdrachtgever ons een alsdan in overleg vast te stellen redelijke vergoeding verschuldigd voor het reeds door ons gepresteerde;

#### Artikel 9 Intellectuele eigendom

- 9.1 Het intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, op de door Raad & Daad uitgebrachte plannen, opzetten, ideeën e.d. in de offerte en of de overeenkomst berust bij Raad & Daad vof, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven.
- 9.2 Zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Raad & Daad vof zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels en/of enig materieel worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd.

#### Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 De offerte en de overeenkomst met de opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- 10.2 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgevers in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.